

施設予約システム リニューアルに伴うご案内

○施設予約システム変更概要

令和9年1月に施設予約システムがリニューアルします。

これにより、12月は抽選スケジュールが変更になるほか、1月以降の予約などが一時的に制限されます。リニューアル後も、利用登録証及び利用者IDは引き継がれますが、システム利用時のパスワードは初回ログインの際（裏面へ）に新たに設定する必要があります。

詳細は、ホームページや各施設の窓口でご確認ください。

○12月抽選スケジュールの変更について※通常より期間が短縮となります。

内容	12月抽選（2・4月利用分）
受付期間	○インターネット（24時間可） 1日の午前0時から <u>7日午後11時59分まで</u> ○利用施設受付窓口（開館時のみ） 1日から <u>7日の午前9時から午後9時まで（7日は午後5時まで）</u>
抽選日	8日
結果確認 ・確定	○インターネット（24時間可） <u>9日の午前0時から14日午後5時まで</u> ○利用施設受付窓口（開館時のみ） <u>9日から14日の午前9時から午後5時まで</u>

【12月抽選対象】

2月利用分：スポーツ施設、中学校体育施設

4月利用分：新池交流館ふらっと、スカイワードあさひ、旭城、
東部市民センター、渋川福祉センター、中央公民館

○1月以降利用分の入金処理及び許可書発行の停止について

12月16日以降の年内営業日はリニューアルに伴い、入金処理及び許可書の発行が出来ません。1月以降利用分の入金及び許可書発行を希望の場合は、12月15日（火）までの入金に御協力をお願いします。

12月15日（火）までの入金が不可能な場合の1月以降利用（凍結日前申込分）のお支払いは、1月4日（月）から10日（月）までにお願
いします。

○システムメンテナンスについて

令和8年12月16日（水）午前0時から午前11時まで、メンテナンスのため、現在の施設予約システムをご利用いただけません。

○スケジュール概要

12月1日～12月7日	12月抽選申込受付期間
12月9日～12月14日	抽選結果確認期間
12月16日～12月28日	1月以降予約・空き状況確認・入金処理・許可書発行停止（12月利用分は可）
1月4日	新システム・窓口での予約開始

○メールアドレスに関するお願い

(1) 同じメールアドレスを複数の利用者情報に登録している方

新システムでは、**同じメールアドレスを複数の利用者情報（個人・団体等）に登録することはできません。**そのため、現在の施設予約システムで同じメールアドレスが複数の利用者情報に登録されている場合、**重複しているメールアドレスは、新システムへ引き継がれません。**

(2) メールアドレスの変更

令和8年12月15日（火）午後11時59分までに、利用者情報ごとに異なるメールアドレスへ変更してください。

【現在のシステムでのメールアドレス登録方法】

- ① 「マイページ」の「ユーザーメニュー」にある「登録情報の確認・変更」をクリック
- ② 現在登録しているメールアドレスの欄を確認
- ③ メールアドレスを入力し、「メールアドレス・設定を変更する」をクリック

○新システムの利用について

(1) 新システムでの初回ログイン方法について

新システムのログイン画面の「パスワードを忘れた方はこちら」から再設定

(2) メールアドレスが未登録又はわからない方

- ① 「メールアドレスが未登録またはわからない方はこちら」から、現行システムに登録している、「利用者番号」「氏名（団体名）」「電話番号」と登録する「メールアドレス」を入力
- ② 本人確認、メールアドレス登録が完了するとパスワードを設定



詳細は市ホームページをご覧ください
ページID：0003614